

Reactie advies Participatieplatform Sociaal Domein

<p>In de Inhoudsopgave staat bij 2.5 Goedkoopst adequaat. Dit moet zijn zoals in de tekst van het hoofdstuk: Adequate maatwerkvoorziening. Van belang omdat het primair gaat om adequaat en binnen die mogelijkheden de goedkoopste variant. Dit conform onze eerdere adviezen op dit punt die werden overgenomen.</p>	<p>Aangepast naar Adequate maatwerkvoorziening.</p>
<p>2.2 Cliëntondersteuning: Het advies is om in de communicatie naar de cliënt nog duidelijker aan te geven dat zij hiervan zeker gebruik moeten maken voor het keukentafel gesprek.</p>	<p>Is een aandachtspunt voor de operatie. Behoeft geen verdere toelichting in de beleidsregels.</p>
<p>2.5 Adequate maatvoorziening: Advies tot toevoeging: Indien de klant een duidelijke voorkeur heeft voor een alternatieve oplossing dan kan de gemeente de goedkopere variant die volgens de klantmanager ook adequaat is toch aanbieden of anders een PGB ter waarde van het goedkopere alternatief. Dan moet de klant zelf de meerkosten betalen. Uitgangspunt blijft dat de klantmanager de adequaatheid vaststelt.</p>	<p>De huidige tekst heeft reeds een alinea met dezelfde strekking: <i>Als de cliënt een duurdere voorziening wil (die eveneens adequaat is) komen de meerkosten voor rekening van cliënt. In dergelijke situaties zal de verstrekking plaatsvinden in de vorm van een PGB gebaseerd op de meest adequate en voordeligste voorziening. Hiervoor moet de cliënt wel in aanmerking komen voor een PGB.</i> De geadviseerde toevoeging heeft hiermee geen meerwaarde.</p>
<p>2.7 Mantelzorg en boven-gebruikelijke zorg: De gerechtelijke uitspraak alleen noemen is onvoldoende. Toegevoegd moet worden dat de gemeente zich hieraan ook conformeert.</p>	<p>Toegevoegd.</p>
<p>2.10 Tolk: Mede op grond van onze eigen ervaring adviseren wij dringend geen kinderen te laten tolken. Dit omdat bij te voeren gesprekken niet alleen soms (ook onverwachte) (psychosociale) problematiek aan de orde kan zijn, dan wel dat ouderen over hun problematiek niet kunnen/willen praten waar jonge kinderen bij zijn, dan wel dat de verantwoordelijkheid voor minderjarigen niet passend moet worden geacht. Dit afgezien van de vraag of de vertaling objectief genoeg zal zijn. Acht de gemeente dit onuitvoerbaar (op grond waarvan willen wij dan graag vernemen), dan adviseren wij toch in ieder geval een leeftijdsgrens te hanteren, doch nooit lager dan 12 jaar.</p>	<p>Tekst aangepast naar: <i>Bij een taalbarrière wordt in eerste instantie gekeken naar de mogelijkheid om een geschikt persoon binnen het sociaal netwerk in te schakelen om ervoor zorg te dragen dat de taalbarrière wordt opgeheven. Als dit niet mogelijk is, schakelt de gemeente een tolk in, bijvoorbeeld door de inzet van de tolkentelefoon. Op deze manier voldoet de gemeente aan haar zorgvuldigheidsbeginsel bij het nemen van een besluit.</i> Door 'een geschikt persoon' te benoemen blijft maatwerk mogelijk. Uit het overleg met klantmanagers kwam naar voren dat een kind niet als geschikt persoon wordt gezien.</p>
<p>3.3 Ondersteuningsplan: Hierbij staat wel een reactietermijn voor de klant; geen voor de gemeente. Wij adviseren toe te voegen dat de gemeente hier de wettelijk geldende termijnen hanteert.</p>	<p>Toegevoegd.</p>

<p>5.1.3 Voorzien van de hulpvraag: Een vraag die vanuit de tekst niet beantwoord kan worden is de situatie waarin de mantelzorger verhuist of dan de nodige voorzieningen nogmaals mogen worden verstrekt? Dat dit in principe niet nogmaals tot vergoeding komt zou toegevoegd moeten worden.</p>	<p>Mantelzorger toegevoegd.</p>
<p>5.2.1 Leerbaarheid: Wij adviseren actief te verwijzen naar de bijlage van de CIZ punt 2.4 waar het de te verwachten activiteiten van minderjarigen betreft.</p>	<p>Verwijzing toegevoegd.</p>
<p>6.5 Inzet sociaal netwerk of mantelzorgers: De alinea is niet duidelijk. Advies tot extra uitleg toevoegen.</p>	<p>Toevoeging: <i>Bij het beoordelen van de kwaliteit weegt het college mee of de diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen in redelijkheid geschikt zijn voor het doel waarvoor het pgb wordt verstrekt.</i></p>