



Notulen vergadering 3 juni 2020

Plaats: Raadzaal gemeentehuis Uithoorn

Tijd: 16.00 uur

Aanwezig: Danielle Oomkens-Scheffer, Gert de Vries, Jacinta Güppertz (technisch voorzitter), Henk Plas, Henk de Wit, Jeroen Houffelaar, Milou Raiman-Vos, Nicolette Posthuma-Langendonk (voorzitter), Pim Boswijk, Carolien van Lit-Dirks (notulist).

Afwezig: Antoine van Mulukom (met kennisgeving)

Gasten: Ria Zijlstra, wethouder, en Claudette Hesselmann, beleidsmedewerker

1. Opening

2. Gesprek met de wethouder en de beleidsmedewerker over klachten WMO-vervoer

Omdat wij signalen ontvingen van onze achterban over klachten van het Wmo-vervoer was eerst het plan een eigen onderzoek hiernaar in te stellen. De wethouder gaf echter aan dat de gemeente bekend is met de klachten en ook de oorzaak bekend is. Een uitnodiging volgde om daar over te praten en energie te richten op het oplossen van de problemen. Door corona is dat enigszins uitgesteld.

Ter voorbereiding werd informatie opgevraagd, maar de zaken die wij nodig achten om te zien hoe de gemeente sturing geeft aan de vervoersaanbieder bleken niet voor handen. Vooraf hebben wij wel de rapportage klachten vervoer 2019/2020 ontvangen. Deze informatie is te summier om een echt beeld te vormen hoe de gemeente, als opdrachtgever, met de aanbieder omgaat.

Helaas kan de beleidsmedewerker ons de verlangde informatie niet zo specifiek verstrekken omdat dit geen afspraak is binnen het contract met de vervoerder. Wel worden er per kwartaal contractbesprekingen gevoerd met de vervoerder en wordt dan naar de klachten gekeken en de eventuele oplossingen.

De meeste klachten gaan over de haal-en brengwachtijden.

Let wel: een klacht is pas een klacht als het een geregistreerde klacht is. Dus een telefoontje met een klacht valt hier niet onder. Er zijn 145 klachten per jaar op een aantal van 25000 ritten. Gezien de ontevredenheid van de achterban is dit wel een bijzonder laag percentage.

Mogelijk vindt dit ook een oorzaak in het feit dat geïndiceerden voor Wmo-vervoer zijn afgehaakt omdat zij het als te onzeker ervaren en/of niet meer willen klagen omdat het geen zin heeft.

Een aantal van die 145 klachten wordt dan ook nog als ongegrond gekwalificeerd. 14 in aantal.

Wat uitkomt op 0.524% geïndiceerde klachten. Het geeft o.i. niet de realiteit weer.

Het ParticipatiePlatform Sociaal Domein geeft aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Uithoorn gevraagd en ongevraagd advies.

Contact: info@ppsduithoorn.nl

www.participatieplatformuithoorn.nl

De reden van de vervoerder om niet te presteren kunnen zijn, file, sneeuw, drukte op de weg en een tekort aan chauffeurs.

De belangrijkste klachtreden is terug te voeren op te weinig chauffeurs. En gemeente en vervoerder kijken samen al hoe dat aangepakt zou moeten worden, maar tot op heden zonder echt resultaat. Met de komst van automaatje (waar de gebruikers heel tevreden over zijn) is het aantal gebruikers van WMO-vervoer gedaald. Hoeveel exact minder zal uitgezocht worden en ons nog bekend gemaakt worden.

Nu het WMO-vervoer daarom nog voornamelijk voor rolstoelgebruikers aan de orde is, wordt vanuit ons voorgesteld om te kijken naar een vervoerder die speciaal voor deze groep wordt ingehuurd. De meerkosten kunnen mogelijk vanuit de minderkosten door automaatje worden gefinancierd. Afgesproken wordt een werkgroep te formeren met beleidsambtenaren, PPSD-leden en rolstoelgebruikers. De werkgroep moet voortvarend en creatief aan de slag gaan omdat de nieuwe aanbesteding voor vervoer al staat gepland voor de 2^{de} helft van dit jaar.

3. Gesprek met de wethouder over het sociaal domein in coronatijd

Aan de hand van een aantal vragen worden we bijgepraat.

*Landelijk is er nog steeds veel over te doen: kinderen die tussen wal en schip zijn gekomen toen de scholen hun deuren moesten sluiten. En waarvan een deel, nu in ieder geval de lagere school, weer volledig gaat draaien per 1 juni, nog steeds “zoek” zijn. Hoe is de situatie in Uithoorn op dit vlak? Hoe is onderzocht of we geen kinderen missen in Uithoorn en wat is het resultaat? En als we wel kinderen missen, wat is daarvan dan de aanpak?

*Aanvullend daarop hoe staat het met het aantal besmette leerkrachten en het aantal wegens besmette huisgenoten thuis moeten blijvende leerkrachten? Dit voor de vraag of de scholen ook weer in staat zijn te gaan draaien zoals de routekaart aangeeft op dit punt.

-De meeste kinderen zijn in beeld. Kwetsbare kinderen en kinderen met ouders met vitale beroepen hebben ook tijdens de coronaperiode gebruik kunnen maken van noodopvang. De leerachterstanden zijn wel toegenomen en daarom wordt er gedacht aan een zomerschool.

*Hoe is de ondersteuning van ZZP'ers (en studenten) verlopen? Het was/is aan gemeenten om hier mee om te gaan en onze ervaring is dat dit lang niet overal in Nederland even soepel verlopen is. Is de gemeente actief op zoek gegaan naar deze categorie? Hoe ervaren deze groepen de steun vanuit de gemeente en hoe weten we dat? Hoe vond men de bereikbaarheid van de gemeente in deze kwestie en hoeveel delay zat ertussen aanvraag en eerste betaling?

*In de krant is vaak te lezen dat B&W bij bedrijven/winkels langsgaat om rechtstreeks te horen wat er speelt rond corona. Hoe ervaren zij de steun? Wat missen zij vanuit de rijksoverheid/ Zijn er aanvullingen vanuit de gemeente aan de orde?

- Er zijn 700 aanvragen bij de gemeente binnengekomen voor financiële ondersteuning. Er zal nog een tweede pakket van de TOZO volgen, hier zullen echter strengere regels voor gelden. Er zal actief campagne worden gevoerd om ook het tweede pakket onder de aandacht te brengen. Er ontstaat

Het ParticipatiePlatform Sociaal Domein geeft aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Uithoorn gevraagd en ongevraagd advies.

Contact: info@ppsduithoorn.nl

www.participatieplatformuithoorn.nl

enige verwarring omdat aangegeven wordt dat ook de aanvragen die ondernemers voor financiële steun hebben gedaan via de gemeente zouden lopen. O.i. kan dat rechtstreeks bij het Rijk gebeuren.

*Landelijk is er een grote toename van mensen die op de voedselbank zijn aangewezen. Hoe zijn de getallen in Uithoorn op dit punt in relatie tot voor corona? Is hier extra steun vanuit de gemeente mogelijk/noodzakelijk?

*Hoe is de ontwikkeling van de groep die financieel zeer krap bij kas was of nu is geworden? Is er meer vraag naar schuldhulpverlening? Het financieel café is weliswaar virtueel open, maar vallen er toch geen mensen tussen wal en schip?

*Is er extra aandacht voor groepen die toch al meer of vaker ondersteuning nodig hebben, zoals vluchtelingen, statushouders, minimahuishoudens?

-Er is een kleine (20) toename van mensen die gebruik zijn gaan maken van de voedselbank. De voedselbank is ook tijdens de coronatijd gewoon opengebleven. Er is bij 70 huishoudens een pakket thuis bezorgd. Er zijn veel donaties van winkeliers ontvangen. Momenteel is er een lichte stijging te zien van bijstandsaanvragen. Mensen worden niet uit huis gezet als er een achterstand is met het betalen van gas, licht en water of de zorgverzekering. Er is geen extra aandacht voor vluchtelingen.

*Hoe vergaat het degenen die aangewezen waren/zijn op fysieke ondersteuning vanuit de WMO? Wij horen van mensen die “zomaar” minder of helemaal niets meer hebben gekregen. Wat is de ervaring van Uithoorn voor Elkaar hiermee? In het begin werden alle cliënten telefonisch benaderd. Is daar een vervolg aan gegeven, en hoe ziet de uitvoering er in de toekomst uit nu corona voorlopig niet weg te denken is uit onze samenleving?

*Hoe is de bereikbaarheid voor hulpvragen nu georganiseerd en is de ervaring dat elke hulpvraag ook binnenkomt?

-Contacten die niet strikt noodzakelijk zijn worden afgebouwd, soms op initiatief van de client zelf. Er wordt zoveel mogelijk digitaal gewerkt. De wethouder zal binnenkort met de thuiszorg een overleg hebben en de uitkomst aan ons terugkoppelen.

*Waar landelijk zelfs een campagne voor op televisie is verschenen omdat de meldingen van Huiselijk geweld duidelijk zijn toegenomen, willen wij graag weten hoe het in Uithoorn hiervoor staat en wat extra ondernomen wordt als aan de orde. Dit in het verlengde van onze vraag aan Liesbeth van Boom, van nu alweer een aantal maanden terug, hoe het nog vóór het coronatijdperk met de meldingen van HGKM in Uithoorn ervoor stond n.a.v. een artikel in o.a. Het Parool waarin de regiocijfers bekend werden gemaakt en Uithoorn specifiek genoemd werd.

Dat er in Uithoorn, voor coronatijd, al meer meldingen zijn rondom huiselijk geweld, kan er mee te maken hebben dat er meer gemeld wordt, en niet alleen door hulpverleners. Op zich hoeft dat niet te betekenen dat er ook meer geweld is. In de coronatijd zijn er geen extra meldingen gemaakt.

*Hoewel sommige mantelzorgers het juist rustiger hebben (op afstand moeten/willen blijven), zijn de meeste mantelzorgers toch zwaarder belast dan voorheen. Een bloemetje via de Rabobank voor de ingeschrevenen bij Mantelzorg en Meer is dan aardig, maar is er ook wezenlijke aandacht vanuit de gemeente? Immers sommige voorzieningen worden in de huidige tijdbewust overgelaten aan vrijwilligers, veelal uit financiële, begrijpelijke overwegingen, maar er blijft daarmee formeel in onze ogen wel een verantwoordelijkheid voor de gemeente.

Het ParticipatiePlatform Sociaal Domein geeft aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Uithoorn gevraagd en ongevraagd advies.

Contact: info@ppsduithoorn.nl
www.participatieplatformuithoorn.nl

-Het was voor sommige mantelzorgers extra zwaar en sommige hebben zichzelf geïsoleerd. Zorgboerderij Inner Art was wel open voor de zware gevallen, zodat mantelzorgers als daar behoefte toe was even ontlast konden worden.

*Is er een beeld hoeveel mensen in de zorg (huisartsen, assistenten, verpleegkundigen, wijkondersteuners, enz.) in Uithoorn besmet zijn geraakt met het virus? En hoeveel moesten in quarantaine vanwege een besmetting van huisgenoten? Dit t.b.v. de vraag of er voldoende zorgpersoneel aanwezig is geweest gedurende de achterliggende en de komende periode van o.a. extra vakantieafwezigheid?

-Bij de huisartsen was het opvallend rustig. Er is genoeg zorgpersoneel in Uithoorn. Er zijn geen extreme zaken te melden met betrekking tot besmettingen.

4. Gesprek met de wethouder in het kader van ons uitgebracht advies Koersplan sociaal domein 2020-2023

Er is nog geen formeel stuk ontvangen van de gemeente.

De planning is dat het 11 juni wordt besproken in de Commissie Leven, 25 juni in de voltallige Raad. Wij hebben met de wethouder afgesproken om per drie maanden de vorderingen in de transformatie vanuit het Koersplan te bespreken. Dit is voor ons de enige manier om enigszins bij de uitvoering betrokken te blijven.

5. Mededelingen

Diverse werkgroepen worden gevormd

- enquête Jeugd
- Wmo-vervoer

De rondgestuurde mail aan de wethouder over de entiteit van de afgebeelde persoon op de poster, geweld hoort nergens thuis, wordt niet door iedereen onderschreven.

6. Notulen 20 mei 2020/actielijst/activiteitenlijst

De notulen van de vergadering van 20 mei 2020 worden goedgekeurd.

7. Rondvraag

8. Sluiting

De volgende vergadering is 17 juni 2020 in het gemeentehuis Uithoorn.

Het ParticipatiePlatform Sociaal Domein geeft aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Uithoorn gevraagd en ongevraagd advies.

Contact: info@ppsduithoorn.nl

www.participatieplatformuithoorn.nl