



Aan: *College van burgemeester en wethouders*

Van: *Het ParticipatiePlatform Sociaal Domein Uithoorn*

Onderwerp: *-Nota armoede en schulden 2019-2022*
-Verordening Declaratiefonds kindpakket,
maatschappelijke participatie volwassenen en
maatschappelijke participatie ouderen Uithoorn 2019

-Verordening individuele studietoelage en individuele
inkomenstoelage Uithoorn 2019

Verantwoordelijk
ambtenaar: *Robert Wesselink/Karin Woltering*

Datum: *12 nov 2018*

Aanleiding:

Op 17/10/18 werd het ParticipatiePlatform Sociaal Domein (PPSD) gevraagd advies uit te brengen over bovengenoemde nota. Deze nota is aan de orde omdat de gemeente ten aanzien van de nota armoede en schulden 2019-2022, verordening declaratiefonds kind pakket, maatschappelijke participatie volwassenen en maatschappelijke participatie ouderen Uithoorn 2019 en de verordening individuele studietoelage en individuele inkomenstoelage Uithoorn 2019 bezig is een nieuw beleid vast te stellen.

Wat voorafging:

De gemeente heeft voor het maken van dit beleidsplan met in- en externe partners gesproken over de thema's armoede en schulden waarbij informatie is gedeeld en opgehaald. Ook is nader onderzoek gedaan. Tijdens de gevoerde gesprekken is het armoedevraagstuk integraal besproken en is er informatie uitgewisseld en ontstond draagvlak voor een gezamenlijke aanpak. Gaandeweg bleek dat het thema armoede en de impact dat dit heeft op de levens van de inwoners meer en meer op het netvlies is gekomen van alle betrokkenen. Nog voor dat deze notitie kon worden vastgesteld, zijn in de praktijk initiatieven ontstaan om armoede aan te pakken.

Een werkgroep van het PSD heeft overleg gehad met de verantwoordelijke ambtenaren. Zij gaven aan wat tot dat moment gedaan was en welke conclusies daaruit getrokken waren. Ook is het klantbelevingsonderzoek besproken. Verder werd aangegeven hoe men het toekomstig armoedebeleid wilde aanpakken. Dit overleg was zeer constructief, men stond open voor onze opmerkingen. Wij hebben o.a. het punt van communicatie aangekaart. Zoals bijvoorbeeld aan de orde bij mensen met weinig taal- en computervaardigheden. Toegezegd werd dit in de nota te verwerken. Een en ander dient nog wel meer SMART gemaakt te worden.

De werkgroep van het PSD heeft de nota en de bijbehorende verordeningen bestudeerd en komt tot onderstaande bevindingen. De adviesaanvraag bereikte ons op 17-10-2018 en stond op 07-11-2018 op de agenda van het PSD als besprekingspunt.

Het Participatieplatform Sociaal Domein geeft aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Uithoorn gevraagd en ongevraagd advies.
Contact: ppsduithoorn@hotmail.com



Belangrijkste bevindingen:

Het geschreven conceptbeleid is lijkig maar wel compleet en duidelijk leesbaar. Wij willen een compliment maken dat zoveel partijen zijn betrokken bij het tot stand komen van deze nota. Hierdoor zijn goede ideeën opgedaan en het draagvlak vergroot. Ook het uitvoeren van het klantbelevingsonderzoek is een prima stap om tot verbetering van de dienstverlening te komen.

Wel vragen wij ons af hoe de koppeling van de gegevens in het kader van de privacy zullen verlopen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de kwijtscheldingproblematiek gemeentelijke heffingen en de samenwerking met de Voedselbank, die niet uitgebreid beschreven staan. Hoe worden de handelingen van de belastingdienst gemonitord? Worden de mensen die uit de schuldhulpverlening gaan nog gevolgd?

Voorts vinden wij dat de communicatie een van de belangrijkste punten is, zeker waar het de communicatie met kwetsbare groepen betreft. Naast communicatie is het SMART maken van de (overig geformuleerde) doelen in paragrafen 6.2, 6.4, 6.6, 6.8 en 6.10 een ander punt. Een belangrijke punt is voorts de constatering dat er alleen kwantitatieve criteria worden genoemd (8.2).

Advies aan B&W:

1. Blz. 9 *Onze missie*
Concreet aangeven wat de werkwijze is om de werkzame armen in beeld te krijgen.
2. Blz. 29 *Enquête*
Concreet aangeven wat oplossingen kunnen zijn voor zorgmijders.
3. Blz. 45 *Intensiever samenwerken*
Maatje voor Elkaar is nog in pilotvorm. Wij verwachten dat de evaluatie bruikbare zaken voor de uitvoering kan opleveren. Wij zien die resultaten graag tegemoet. Onze zorg betreft de uitvoerende medewerkers. Wij bevelen aan hier professionals voor in te zetten.
4. Blz. 45 *Wat gaan we nog meer doen*
Mbt de armoederegisseur lijken ons het profiel en de verlangde competenties essentieel. Over welke dit zijn willen wij graag geïnformeerd worden op korte termijn, zodat onze visie hierop mogelijk nog tot bijstelling kan leiden.
5. Blz. 47 *Stimuleringsbudget*
In 2019 wordt een aanbesteding voor schuldhulpverlening aan zelfstandigen voorbereid; op dit ogenblik is dit al uit handen gegevens aan Zuidweg. O.i. dient dit integraal onderdeel van BBZ te zijn.
6. Blz. 50 *Aandacht voor doelgroepen*
Het is raadzaam in samenwerking met bijvoorbeeld Het Taalhuis een plan te ontwikkelen voor de aanpak van het aantal laaggeletterden, omdat deze groep oververtegenwoordigd is binnen de groep waar schuldsanering aan de orde is.
7. Blz. 51 *Integraal communicatieplan*
Communicatie is ook mbt dit beleidstraject essentieel. Wij vinden wel dat de aanpak, zoals hier beschreven, meer SMART gemaakt dient te worden.



8. Blz. 54 *Inwoner centraal*
Ook hier geldt: de voorgestelde communicatie concreet en SMART maken.
9. Blz. 57 *Aanpak werkproces*
Wij adviseren samen te werken met de VNG.
10. Blz. 58 *Saneringskrediet*
Onder deze kop wordt aangegeven dat er een aanbesteding komt tbv budgetbeheer. Argumenten om dit uit te besteden zijn niet gegeven. Wij adviseren echter dit door de gemeente zelf uit te laten voeren, waardoor de regiefunctie daar blijft waar hij hoort.
11. Blz. 63 *Monitoring en verantwoording*
Hier is aangegeven wat de gemeente op effectniveau per doel wil meten. Het betreft voornamelijk kwantitatieve criteria. Wij adviseren sterk daarnaast ook kwalitatieve criteria te benoemen, zeker bij doel 3 en 4. Klantbelevingsonderzoeken kunnen hier uitstekend voor gebruikt worden.

Ook hier wil het PPSD benadrukken, net als in ons ongevraagd advies d.d. 13 september 2018, dat het integrale klantmanagerschap een vereiste is om goed regie te voeren op met name de doelgroep zoals in uw conceptnota beschreven. Alleen een stevige grip op de verschillende ingezette trajecten inclusief de Voedselbank kunnen de zo nodige verandering teweegbrengen om uit de financiële problemen te komen. Iedere burger in onze gemeente die gebruik maakt van de minimaregelingen heeft recht op begeleiding vanuit de gemeente. Ook zijn wij een groot voorstander van een 'regelarm' beleid. Wij zien graag uw visie hierop in uw reactie op bovenstaand advies.

Wij gaan ervan uit dat ons advies een bijdrage zal vormen bij het vaststellen van de definitieve nota. Graag worden wij van deze definitieve versie op de hoogte gebracht en zien wij een reactie op de door ons ingebrachte punten tegemoet.

Met vriendelijke groet,

N. Posthuma-Langendonk,
voorzitter PPSD